

(สำเนา)

ที่ กษ 0201.10 / ว 2806

เสนอ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
รับที่..... 16750.....
วันที่..... 23 ก.ย. 2552.....
เวลา..... 10.59..... น.

ส.พ.ก. 7999

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ..... 7959.....
วันที่..... 23 ก.ย. 2552.....
เวลา..... 14.024.....

22 ก.ย. 52

(นายกมล ศักดิ์ประสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ด้วย สป.กษ. ได้ส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี แจ้งว่าคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 รับทราบและเห็นชอบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามที่สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ รายละเอียดตามที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป จะได้แจ้งเวียนทาง E-Mail ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

23 ก.ย. 2552

(นางสาวสมสุณี แต่งไทย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

23 ก.ย. 52

(นางศิริรัตน์ กกล้าศรี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

- ทราบ
- เห็นชอบตามเสนอ

23 ก.ย. 2552

(นางสาวสิริกัญจน์ วิทยาฤทธิพิทาภ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

สำเนาถูกต้อง

23 ก.ย. 2552

(นางสาวดวงจันทร์ เพ็งใจงาม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



สำนักงานรัฐมนตรี	
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๑๖๓๓
วันที่	๑๖/๑/๕๒
เวลา	๑๗.๕๐

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๗๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กันยายน ๒๕๕๒

เลขานุการรัฐมนตรีฯ
รับที่ ๕๓๙๓
วันที่ ๑๗ ก.ย ๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๒๙ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๔๑๔ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๒) รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรีทราบ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับดูแลทราบและถือปฏิบัติต่อไป

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ด้วย รว.กษ. โปรดมีบัญชาให้ทำ
พิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(นายสุรศักดิ์ ลิ้มสิทธิกุล)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

Nm52-9-20/ภคธรม์

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
รับที่	๒๕๙๑๓
วันที่	๑๖ ก.ย. ๕๒
เวลา	



บันทึกข้อความ

รองปลัดฯ (นายฉกรรจ์)
รับที่ 2248
วันที่ 22/9/52 เวลา 10.33

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ นร 0506/ว 171


วันที่ 14 กันยายน 2552

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552


เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรีทราบ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2552 ดังรายละเอียดในหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้งสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ. กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป


22 กย 52.
(นายกมล คักดีประสิทธิ์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ททค
= บันทึกส่งไปยังต้นสังกัด


ฉกรรจ์
(นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์)
รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รักษาการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๗๑๕

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๒๑
ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. แผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ
ให้นำเสนอคณะกรรมการรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติ ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรงค์ ปัญญาดี)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน E-mail : ccc@opm.go.th

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๗๑-๘๔ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน : นางณิชา ตรีโล

สำนักเลขาธิการ

(นายภัทรเดช สัตถาวงษ์)

พนักวิเทศสัมพันธ์นโยบายและแผนสำนักงาน



บันทึกข้อความ

พ.ศ. ๒๕๖๓ ๑๒๙๑

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๕๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๕๑ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)

๑. เรื่องเดิม

[Handwritten signature and date: ๒๖.๑.๕๖.]

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบ ของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวง ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ ด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรี รับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๑.๒ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๒)

๑.๒.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในภาพรวมในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๒ เห็นชอบให้ภารกิจด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ให้ได้ข้อยุติเป็นภารกิจตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวง และทุกจังหวัด โดยเห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

๑.๓ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๒ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๑.๓.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๓.๒ มอบหมายให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมกำหนดแนวทางดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วม ตามความเหมาะสมในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้สั่งการเพิ่มเติมโดยให้ จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละ ของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดด้วย

เลขที่ 133
วันที่ 17 ก.ค. 52
14.30
ชื่อ: [Signature]

/๒. ข้อเท็จจริง...

มล.นร.(๑) รับที่ ๖19
วันที่ 15 ส.ค. 52 เวลา 13.52 น. \44รม 5613

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องเรียน และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึง นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๖) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑ ตารางแสดงจำนวนการให้บริการการร้องเรียนของประชาชนจำแนกตามช่องทางาร้องเรียน โดยเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับที่	ช่องทางหลัก	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
		จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๕,๓๑๘	๘๕.๘๗	๒๗,๔๗๐	๘๓.๕๓
๒	เว็บไซต์ (www.1111-go.th)	๓,๕๖๘	๘.๓๓	๓,๒๓๘	๙.๘๕
๓	ตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๐	๕.๕๘	๑,๗๒๑	๕.๒๓
๔	จุดบริการประชาชน๑๑๑๑	๕๐๗	๑.๒๒	๕๕๘	๑.๓๙
รวมทั้งสิ้น		๔๑,๖๑๓	๑๐๐.๐๐	๓๒,๘๘๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการให้บริการการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนได้ใช้บริการการร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๔๑,๖๑๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111-go.th) และช่องทางตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ พบว่า ในไตรมาสที่ ๓ มีจำนวนการให้บริการการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๘,๗๒๖ ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗

๒.๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องโดยเรียงตามลำดับจากประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องเรียนมากที่สุด เปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณสุขโรค	๖,๐๐๕ (๑)	๑๙.๕๗	๕,๑๔๘ (๒)	๑๗.๐๕
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๕๒๒ (๕)	๗.๘๙	๒,๒๕๘ (๓)	๙.๒๕
		การพนัน	๑,๑๗๘	๓.๘๕	๘๒๐ (๕)	๓.๓๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		สวัสดิการสงเคราะห์	๘๖๖	๒.๘๒	๗๙๙	๓.๒๘
		ปัญหาแรงงาน	๗๗๘	๒.๕๔	๘๑๑	๓.๓๓
		การศึกษา	๖๙๐	๒.๒๕	๕๖๑	๒.๓๑
		สาธารณสุข	๖๒๕	๒.๐๓	๕๖๗	๑.๙๒
		จัดระเบียบสังคม	๕๖๗	๑.๘๕	๕๕๒	๒.๒๗
		ปัญหาที่ดิน	๕๕๕	๑.๕๘	๔๑๕	๑.๗๑
		ประกันสังคม	๓๑๗	๑.๐๓	๓๑๗	๑.๓๐
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๙๐	๐.๙๕	๔๑๗	๑.๗๑
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๑๕	๐.๓๗	๑๐๖	๐.๔๔
		สถานภาพของบุคคล	๑๐๕	๐.๓๕	๑๓๙	๐.๕๗
		สิทธิมนุษยชน	๗๕	๐.๒๕	๖๙	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๕๕	๐.๑๕	๕๐	๐.๒๑
		การกีฬา	๑๕	๐.๐๕	๑๕	๐.๐๖
		รวม	๑๔,๕๔๕	๔๗.๓๙	๑๑,๙๓๓	๔๙.๐๕
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕,๒๕๒ (๒)	๑๗.๑๑	๔,๕๗๗ (๑)	๑๘.๘๑
		นโยบายของรัฐบาล	๒,๘๖๕ (๓)	๙.๓๓	๑,๘๓๔ (๕)	๗.๕๕
		การเมือง	๒,๔๔๘ (๔)	๗.๙๘	๗๗๗	๓.๑๙
		การใช้อำนาจของหน่วยงาน ของรัฐ	๖๘๖	๒.๒๕	๗๓๔	๓.๐๒
		ปัญหาความมั่นคง	๓๑๕	๑.๐๒	๑๐๕	๐.๔๓
		รวม	๑๑,๕๖๕	๓๗.๖๘	๘,๐๒๖	๓๒.๙๙
๓	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๘๖๗	๒.๘๓	๖๓๕	๒.๖๑
		การค้า	๕๖๐	๑.๕๐	๕๕๑	๒.๒๖
		การเกษตร	๔๓๙	๑.๔๓	๕๕๕	๒.๒๘
		การคลัง	๓๑๓	๑.๐๒	๒๑๘	๐.๙๐
		รายได้	๓๐๖	๑.๐๐	๓๙๖	๑.๖๓
		การเงิน	๒๔๑	๐.๗๙	๒๔๕	๑.๐๑

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		การลงทุน	๒๓๑	๐.๗๕	๑๔๙	๐.๖๑
		ราคาพลังงาน	๑๐๙	๐.๓๖	๒๗๒	๑.๑๒
		อุตสาหกรรม	๓๑	๐.๑๐	๒๙	๐.๑๒
		รวม	๒,๙๙๗	๙.๗๗	๓,๐๔๙	๑๒.๕๓
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๑๖๙	๐.๕๕	๖๓	๐.๒๖
		ปัญหาของเสีย	๑๖๒	๐.๕๓	๑๕๘	๐.๖๕
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๘	๐.๕๑	๑๗๙	๐.๗๔
		คุณภาพอากาศและเสียง	๙๗	๐.๓๒	๑๓๑	๐.๕๔
		คุณภาพน้ำ	๗๙	๐.๒๖	๔๗	๐.๑๙
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๗๘	๐.๒๕	๕๒	๐.๒๑
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๐	๐.๑๐	๒๗	๐.๑๑
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๑	๐.๐๔	๗	๐.๐๓
		ทรัพยากรธรณี	๑๑	๐.๐๔	๙	๐.๐๔
		ปัญหาน้ำบาดาล	๖	๐.๐๒	๗	๐.๐๓
		รวม	๘๐๑	๒.๖๑	๖๘๐	๒.๗๙
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๐๗	๑.๐๐	๒๖๑	๑.๐๗
		การเสนอและตรากฎหมาย	๑๕๘	๐.๕๑	๑๐๗	๐.๔๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๓๖	๐.๔๕	๑๕๘	๐.๖๕
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๙	๐.๒๙	๗๓	๐.๓๐
		รวม	๖๙๐	๒.๒๕	๕๙๙	๒.๔๖
๖	อื่นๆ	รวม	๙๓	๐.๓๐	๔๓	๐.๑๘
รวมทั้งสิ้น			๓๐,๖๘๙	๑๐๐.๐๐	๒๔,๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนร้องเรียนในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๐,๖๘๙ เรื่อง โดยร้องเรียนในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

ในการนี้...

ในการนี้ ประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ

ทั้งนี้ ประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนเพิ่มขึ้นมากที่สุดในช่วง ไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ การเมือง และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ สำหรับประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนลดลง มากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ ราคาพลังงาน รองลงมา คือ ปัญหาที่อยู่อาศัย และการเกษตร ตามลำดับ

๒.๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับการประสานงาน

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๑	กระทรวง	๕,๖๒๘	๕๘.๔๗	๓,๔๘๒	๖๑.๘๗	๒,๑๔๖	๓๘.๑๓	๔๙๓	๒๒.๙๗	๑,๖๕๓	๗๗.๐๓
๑.๑	กระทรวงแรงงาน	๑,๒๓๙	๑๒.๘๗	๘๒๙	๖๖.๙๑	๔๑๐	๓๓.๐๙	๒๓๑	๕๖.๓๔	๑๗๙	๔๓.๖๖
๑.๒	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๑๕๕	๑๒.๐๐	๘๑๗	๗๐.๗๔	๓๓๘	๒๙.๒๖	๕๐	๑๑.๘๓	๒๙๘	๘๘.๑๗
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๘๗๔	๙.๐๘	๕๐๙	๕๖.๘๐	๓๖๕	๔๑.๒๐	๗๙	๑๖.๙๙	๓๘๖	๘๓.๐๑
๑.๔	กระทรวงสาธารณสุข	๔๓๙	๔.๕๖	๓๖๑	๘๒.๒๓	๗๘	๑๗.๗๗	๑๒	๑๕.๓๘	๖๖	๘๕.๖๒
๑.๕	กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๓๐๒	๓.๑๔	๙๔	๓๑.๑๓	๒๐๘	๖๘.๘๗	๓๔	๑๖.๓๔	๑๗๔	๘๓.๖๕
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๒๗๘	๒.๘๙	๒๐๘	๗๔.๘๒	๗๐	๒๕.๑๘	๑๘	๒๕.๗๑	๕๒	๗๔.๒๙
๑.๗	กระทรวงมหาดไทย	๒๓๙	๒.๔๘	๑๑๙	๔๙.๗๙	๑๒๐	๕๐.๒๑	๑๓	๑๐.๘๓	๑๐๗	๘๙.๑๗
๑.๘	กระทรวงพาณิชย์	๒๓๕	๒.๔๔	๑๘๕	๗๘.๗๒	๕๐	๒๑.๒๘	๒๑	๔๒.๐๐	๒๙	๕๘.๐๐
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๑	๑.๙๘	๕๐	๒๖.๑๘	๑๔๑	๗๓.๘๒	๑๔	๙.๙๓	๑๒๗	๙๐.๐๗
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๘๘	๑.๙๕	๑๒๓	๖๕.๔๓	๖๕	๓๔.๕๗	๘	๑๒.๓๑	๕๗	๘๗.๖๙
	สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค	๗๙	๐.๘๒	๕๐	๕๐.๖๓	๓๙	๔๙.๓๗	๒	๕.๑๓	๓๗	๙๕.๘๗
	กรมประชาสัมพันธ์	๓๕	๐.๓๖	๓๐	๘๕.๗๑	๕	๑๔.๒๙	๒	๕๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน	๓๗	๐.๓๘	๒๘	๗๕.๖๘	๙	๒๔.๓๒	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐.๐๐
	สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	๒๗	๐.๒๘	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	๔	๐.๐๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๒๓	๑.๒๔	๕๑	๓๓.๓๓	๘๒	๖๖.๖๗	๕	๑๐.๕๔	๗๓	๕๙.๐๒
๑.๑๒	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐๑	๑.๐๕	๕๗	๕๖.๐๔	๔	๓.๙๖	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๕	๐.๘๒	๕๒	๖๘.๘๒	๒๓	๓๐.๑๘	๒	๗.๕๑	๒๕	๕๒.๕๕
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๖๖	๐.๖๙	๓๐	๔๕.๔๕	๓๖	๕๔.๕๕	๐	๐.๐๐	๓๖	๑๐๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๓๖	๐.๓๗	๒๓	๖๓.๘๙	๑๓	๓๖.๑๑	๒	๑๕.๓๘	๑๑	๕๕.๖๒
๑.๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๔	๐.๒๕	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๑.๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๒	๐.๒๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕	๒	๑๖.๖๗	๑๐	๔๕.๔๕
๑.๑๘	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๐	๐.๒๑	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๔๕.๔๕
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๕	๐.๑๖	๖	๔๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐	๒	๒๒.๒๒	๗	๔๖.๖๗
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น ๆ	๒,๒๗๗	๒๓.๖๖	๑,๘๘๔	๘๒.๗๘	๓๙๒	๑๗.๒๒	๑๒๖	๓๒.๑๔	๒๖๖	๖๗.๘๖
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๙๗๐	๒๐.๔๗	๑,๖๔๘	๘๔.๑๖	๓๑๒	๑๕.๘๔	๑๐๗	๓๔.๒๙	๒๐๕	๖๕.๗๑
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๗๑	๑.๗๘	๑๕๕	๙๐.๖๔	๑๖	๙.๓๖	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐
๒.๓	สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๔๐	๐.๔๒	๒๖	๖๕.๐๐	๑๔	๓๕.๐๐	๒	๑๕.๒๙	๑๒	๕๕.๗๑
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๓๔	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑	๖	๓๐.๐๐	๑๔	๗๐.๐๐
๒.๕	สภาพนายความ	๒๒	๐.๒๓	๒	๙.๐๙	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๑๐.๐๐	๑๘	๙๐.๐๐
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๘	๐.๑๙	๑๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๗	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ	๗	๐.๐๗	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๒.๘	สภาเกษตรกรไทย	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๙	สำนักราชเลขาธิการ	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๒.๑๐	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๒	มูลนิธิโรดโคแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานศาลปกครอง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานสภาที่ปรึกษา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ	๑,๗๒๐	๑๗.๘๗	๕๕๘	๕๕.๗๐	๗๖๒	๔๔.๓๐	๒๕๓	๓๓.๒๐	๕๐๕	๖๖.๘๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการคลัง	๖๘๗	๗.๑๔	๑๙๗	๒๘.๖๘	๔๙๐	๗๑.๓๒	๑๐๑	๒๐.๖๑	๓๘๕	๗๕.๓๕
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๓๑๗	๓.๒๕	๓๑	๙.๗๘	๒๘๖	๙๐.๒๒	๕๘	๑๖.๗๘	๒๓๘	๘๓.๒๒
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๒๑	๑.๒๖	๑๑๕	๙๕.๐๔	๖	๕.๙๖	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๑๑๘	๑.๒๓	๑๗	๑๔.๔๑	๑๐๑	๘๕.๕๙	๑๐	๙.๙๐	๙๑	๙๐.๑๐
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๖๗	๐.๗๐	๑๘	๒๖.๘๗	๔๙	๗๓.๑๓	๒๘	๕๗.๑๔	๒๑	๔๒.๘๖
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๘	๐.๓๙	๘	๒๑.๐๕	๓๐	๗๘.๙๕	๘	๒๖.๖๗	๒๒	๗๓.๓๓
๓.๑.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมแห่ง ประเทศไทย	๑๓	๐.๑๔	๔	๓๐.๗๗	๙	๖๙.๒๓	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘
๓.๑.๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๑๐	๕	๕๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๘	ธนาคารอิสลาม แห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๙	บริษัท ทิโตนันท์ไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๒	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	๔๑๖	๔.๓๒	๒๙๑	๖๙.๙๕	๑๒๕	๓๐.๐๕	๘๕	๖๘.๐๐	๔๐	๓๒.๐๐
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๘๓	๑.๙๐	๑๑๙	๖๕.๐๓	๖๔	๓๔.๙๗	๔๔	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๐๗	๑.๑๑	๗๕	๗๐.๐๙	๓๒	๒๙.๙๑	๒๒	๖๘.๗๕	๑๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๘๓	๐.๘๖	๖๔	๗๗.๑๑	๑๙	๒๒.๘๙	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๓	๐.๔๕	๓๓	๗๖.๗๔	๑๐	๒๓.๒๖	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงคมนาคม	๔๐๕	๔.๒๑	๓๓๒	๘๑.๙๘	๗๓	๑๘.๐๒	๕๘	๖๕.๗๕	๒๕	๓๔.๒๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๒๓๕	๒.๔๔	๑๙๑	๘๑.๒๘	๔๔	๑๘.๗๒	๓๘	๘๖.๓๖	๖	๑๓.๖๔
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๖	๐.๗๙	๖๖	๘๖.๘๔	๑๐	๑๓.๑๖	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๕	๐.๓๖	๓๓	๙๔.๒๙	๒	๕.๗๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษ แห่ง ประเทศไทย	๓๔	๐.๓๕	๒๖	๗๖.๔๗	๘	๒๓.๕๓	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๑๔	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๓.๖	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๘	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการพัฒนา สังคมและครอบครัว ของ มนุษย์	๑๐๖	๑.๑๐	๕๕	๕๑.๙๔	๕๒	๔๙.๐๖	๑๒	๒๓.๐๘	๔๐	๗๖.๙๒
๓.๔.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๐๖	๑.๑๐	๕๕	๕๑.๙๔	๕๒	๔๙.๐๖	๑๒	๒๓.๐๘	๔๐	๗๖.๙๒
๓.๕	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๘๗	๐.๙๐	๖๘	๗๘.๑๖	๑๙	๒๑.๘๔	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๔	๐.๗๑	๖๐	๘๘.๒๕	๔	๑๑.๗๖	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๖	๐.๑๗	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๖	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงพลังงาน	๑๑	๐.๑๑	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๖.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๗	๐.๐๗	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๒	การท่องเที่ยว แห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘.๑	องค์การสวนยาง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	องค์การสะพานปลา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจในสังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๙,๖๒๕	๑๐๐.๐๐	๖,๓๒๕	๖๕.๗๑	๓,๓๐๐	๓๔.๒๙	๘๗๒	๒๖.๔๒	๒,๔๒๘	๗๓.๕๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๙,๖๒๕ เรื่อง โดยหน่วยงานที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงศึกษาธิการ ตามลำดับ

ทั้งนี้ รัฐวิสาหกิจที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๒.๔ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
จำแนกตามรายจังหวัดที่ได้รับการประสานงาน โดยเรียงลำดับจากจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
มากที่สุด

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๕๕๕	๒๑.๒๕	๑,๑๕๖	๗๔.๐๓	๔๐๒	๒๕.๙๗	๑๔๒	๓๕.๓๒	๒๖๐	๖๔.๖๘
๒	สมุทรปราการ	๓๑๖	๔.๓๔	๒๓๖	๗๔.๖๘	๘๐	๒๕.๓๒	๒๙	๓๖.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕
๓	นนทบุรี	๒๗๗	๓.๘๐	๒๑๔	๗๗.๒๖	๖๓	๒๒.๗๔	๒๖	๔๑.๒๗	๓๗	๕๘.๗๓
๔	ราชบุรี	๒๑๕	๒.๙๙	๑๑๗	๕๓.๖๗	๑๐๑	๔๖.๓๓	๑๖	๑๕.๘๔	๘๕	๘๔.๑๖
๕	นครราชสีมา	๒๑๕	๒.๙๕	๑๓๗	๖๓.๗๒	๗๘	๓๖.๒๘	๑๔	๑๗.๙๕	๖๔	๘๒.๐๕
๖	ชลบุรี	๑๙๗	๒.๗๐	๑๕๑	๗๖.๖๕	๔๖	๒๓.๓๕	๑๕	๓๒.๖๑	๓๑	๖๗.๓๙
๗	ปทุมธานี	๑๙๖	๒.๖๙	๑๕๓	๗๖.๙๖	๔๓	๒๑.๐๔	๑๐	๑๘.๘๗	๔๓	๘๑.๑๓
๘	นครปฐม	๑๕๓	๒.๑๐	๑๒๙	๘๔.๓๑	๒๔	๑๕.๖๙	๔	๑๖.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓
๙	สุพรรณบุรี	๑๕๐	๒.๐๖	๑๑๗	๗๘.๐๐	๓๓	๒๒.๐๐	๗	๒๑.๒๑	๒๖	๗๘.๗๙
๑๐	นครศรีธรรมราช	๑๔๒	๑.๙๕	๘๐	๕๖.๓๔	๖๒	๔๓.๖๖	๗	๑๑.๒๙	๕๕	๘๘.๗๑
๑๑	ขอนแก่น	๑๓๘	๑.๘๙	๙๒	๖๖.๖๗	๔๖	๓๓.๓๓	๙	๑๙.๕๗	๓๗	๘๐.๔๓
๑๒	สงขลา	๑๓๗	๑.๘๘	๙๖	๗๐.๐๗	๔๑	๒๙.๙๓	๑๗	๔๑.๕๖	๒๔	๕๘.๔๔
๑๓	นครสวรรค์	๑๒๘	๑.๗๖	๖๕	๕๐.๗๘	๖๓	๔๙.๒๒	๗	๑๑.๑๑	๕๖	๘๘.๘๙
๑๔	เชียงใหม่	๑๒๕	๑.๗๒	๘๒	๖๕.๖๐	๔๓	๓๔.๔๐	๗	๑๖.๒๘	๓๖	๘๓.๗๒
๑๕	สุราษฎร์ธานี	๑๒๒	๑.๖๗	๗๘	๖๓.๙๓	๔๔	๓๖.๐๗	๘	๑๘.๑๘	๓๖	๘๑.๘๒
๑๖	กาญจนบุรี	๑๑๙	๑.๖๓	๘๘	๗๓.๙๕	๓๑	๒๖.๐๕	๓	๙.๖๘	๒๘	๙๐.๓๒
๑๗	สมุทรสาคร	๑๑๖	๑.๕๙	๘๓	๗๑.๕๕	๓๓	๒๘.๔๕	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑
๑๘	พิษณุโลก	๑๐๘	๑.๔๘	๔๕	๔๑.๖๗	๖๓	๕๘.๓๓	๙	๑๕.๒๙	๕๕	๘๕.๗๑
๑๙	เพชรบูรณ์	๑๐๗	๑.๔๗	๔๕	๔๒.๐๖	๖๒	๕๗.๙๕	๒๔	๓๘.๗๑	๓๘	๖๑.๒๙
๒๐	สุรินทร์	๑๐๐	๑.๓๗	๕๒	๕๒.๐๐	๔๘	๔๘.๐๐	๑๕	๒๕.๕๖	๔๓	๗๕.๑๔
๒๑	อุดรธานี	๙๙	๑.๓๖	๕๗	๕๗.๕๘	๔๒	๔๒.๔๒	๒	๔.๗๖	๔๐	๙๕.๒๔
๒๒	ฉะเชิงเทรา	๙๕	๑.๒๙	๖๕	๖๙.๑๕	๒๙	๓๐.๘๕	๖	๒๐.๖๙	๒๓	๗๙.๓๑
๒๓	อุบลราชธานี	๙๕	๑.๒๙	๕๑	๕๕.๒๖	๔๓	๔๕.๗๔	๙	๒๐.๙๓	๓๔	๗๙.๐๗
๒๔	ศรีสะเกษ	๙๑	๑.๒๕	๔๑	๔๕.๐๕	๕๐	๕๕.๙๕	๓	๖.๐๐	๔๗	๙๔.๐๐
๒๕	สระบุรี	๘๙	๑.๒๒	๖๓	๗๐.๗๙	๒๖	๒๙.๒๑	๘	๓๐.๗๗	๑๘	๖๙.๒๓
๒๖	นราธิวาส	๘๖	๑.๑๘	๒๐	๒๓.๒๖	๖๖	๗๖.๗๔	๓	๔.๕๕	๖๓	๙๕.๕๕
๒๗	ชัยภูมิ	๗๙	๑.๐๘	๔๑	๕๑.๙๐	๓๘	๔๘.๑๐	๔	๑๐.๕๓	๓๕	๘๙.๔๗
๒๘	เขียงราย	๗๙	๑.๐๘	๔๐	๕๐.๖๓	๓๙	๔๙.๓๗	๑๐	๒๕.๖๔	๒๙	๗๕.๓๖
๒๙	ระยอง	๗๗	๑.๐๖	๕๖	๗๒.๗๓	๒๑	๒๗.๒๗	๓	๑๕.๒๙	๑๘	๘๕.๗๑

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๓๐	บุรีรัมย์	๗๕	๑.๐๓	๕๒	๕๖.๐๐	๓๓	๔๔.๐๐	๒	๖.๐๖	๓๑	๔๓.๕๔
๓๑	ภูเก็ต	๗๕	๑.๐๓	๕๔	๗๒.๓๓	๑๗	๒๒.๖๗	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๓๒	ร้อยเอ็ด	๗๒	๐.๙๙	๒๙	๔๐.๒๘	๔๓	๕๙.๗๒	๖	๑๓.๙๕	๓๗	๘๖.๐๕
๓๓	พระนครศรีอยุธยา	๖๗	๐.๙๒	๓๗	๕๕.๒๒	๓๐	๔๔.๗๘	๒	๖.๖๗	๒๘	๔๓.๓๓
๓๔	ลำปาง	๖๒	๐.๘๕	๓๕	๕๖.๔๕	๒๗	๔๓.๕๕	๕	๑๘.๕๒	๒๒	๓๕.๔๘
๓๕	กำแพงเพชร	๖๑	๐.๘๕	๓๑	๕๐.๘๒	๓๐	๔๙.๑๘	๔	๑๓.๓๓	๒๖	๘๖.๖๗
๓๖	ปราจีนบุรี	๖๐	๐.๘๒	๓๕	๕๘.๓๓	๒๕	๔๑.๖๗	๗	๒๘.๐๐	๑๘	๗๒.๐๐
๓๗	สระแก้ว	๖๐	๐.๘๒	๒๕	๔๐.๐๐	๓๖	๖๐.๐๐	๗	๑๙.๔๔	๒๙	๘๐.๕๖
๓๘	กาฬสินธุ์	๕๕	๐.๗๕	๒๙	๕๒.๗๓	๒๖	๔๗.๒๗	๓	๑๑.๕๕	๒๓	๔๘.๕๖
๓๙	ชุมพร	๕๕	๐.๗๕	๓๐	๕๕.๕๖	๒๕	๔๕.๔๕	๗	๒๙.๑๗	๑๗	๗๐.๘๓
๔๐	พิจิตร	๕๒	๐.๗๑	๓๕	๖๕.๓๘	๑๘	๓๔.๖๒	๐	๐.๐๐	๑๘	๑๐๐.๐๐
๔๑	มหาสารคาม	๕๒	๐.๗๑	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑	๒	๙.๐๙	๒๐	๙๐.๙๑
๔๒	กระบี่	๕๑	๐.๗๐	๓๐	๕๘.๘๒	๒๑	๔๑.๑๘	๑	๔.๗๖	๒๐	๙๕.๒๔
๔๓	ตรัง	๕๙	๐.๖๗	๓๓	๖๗.๓๕	๑๖	๓๒.๖๕	๒	๑๒.๕๐	๑๕	๘๗.๕๐
๔๔	ยะลา	๕๘	๐.๖๖	๑๕	๓๑.๒๕	๓๓	๖๘.๗๕	๐	๐.๐๐	๓๓	๑๐๐.๐๐
๔๕	ประจวบคีรีขันธ์	๕๕	๐.๖๒	๓๑	๖๘.๘๙	๑๕	๓๑.๑๑	๒	๑๕.๒๙	๑๒	๘๕.๗๑
๔๖	สกลนคร	๕๕	๐.๖๒	๓๑	๖๘.๘๙	๑๕	๓๑.๑๑	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๕.๒๙
๔๗	ลำพูน	๕๓	๐.๕๙	๑๗	๓๙.๕๓	๒๖	๖๐.๔๗	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙
๔๘	แพร่	๕๒	๐.๕๘	๑๓	๓๐.๙๕	๒๙	๖๙.๐๕	๑๐	๓๔.๕๘	๑๙	๖๕.๔๒
๔๙	ลพบุรี	๕๑	๐.๕๖	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๔๑.๒๒	๓	๑๕.๒๙	๑๘	๘๕.๗๑
๕๐	เลย	๕๐	๐.๕๕	๒๕	๖๐.๐๐	๑๖	๔๐.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕
๕๑	อ่างทอง	๕๐	๐.๕๕	๒๕	๖๐.๐๐	๑๖	๔๐.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕
๕๒	ระนอง	๓๗	๐.๕๑	๒๗	๗๒.๙๗	๑๐	๒๗.๐๓	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๕๓	สุโขทัย	๓๗	๐.๕๑	๑๖	๔๓.๒๔	๒๑	๕๖.๗๖	๕	๑๙.๐๕	๑๗	๘๐.๙๕
๕๔	หนองคาย	๓๗	๐.๕๑	๒๑	๕๖.๗๖	๑๖	๔๓.๒๔	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕
๕๕	เพชรบุรี	๓๖	๐.๕๙	๒๒	๖๑.๑๑	๑๔	๓๘.๘๙	๑	๗.๑๕	๑๓	๙๒.๘๖
๕๖	พะเยา	๓๓	๐.๕๕	๑๖	๔๘.๔๘	๑๗	๕๑.๕๒	๓	๑๗.๖๕	๑๕	๘๒.๓๕
๕๗	พัทลุง	๓๓	๐.๕๕	๑๘	๕๕.๕๕	๑๕	๔๕.๕๕	๓	๒๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐
๕๘	พังงา	๓๒	๐.๕๕	๑๘	๕๖.๒๕	๑๔	๔๓.๗๕	๓	๒๑.๕๓	๑๑	๗๘.๕๗
๕๙	สิงห์บุรี	๓๒	๐.๕๕	๑๘	๕๖.๒๕	๑๔	๔๓.๗๕	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๕.๒๙
๖๐	จันทบุรี	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๒	๑๓.๓๓	๑๓	๘๖.๖๗
๖๑	นครนายก	๓๐	๐.๕๑	๑๙	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑
๖๒	ปัตตานี	๓๐	๐.๕๑	๙	๓๐.๐๐	๒๑	๗๐.๐๐	๕	๒๓.๘๑	๑๖	๗๖.๑๙
๖๓	ยโสธร	๓๐	๐.๕๑	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	๕	๒๒.๒๒	๑๕	๗๗.๗๘

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๖๔	อุทัยธานี	๓๐	๐.๔๑	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๕	๒๙.๔๑	๑๒	๗๐.๕๙
๖๕	นครพนม	๒๙	๐.๔๐	๑๑	๓๗.๙๓	๑๘	๖๒.๐๗	๒	๑๑.๑๑	๑๖	๘๘.๘๙
๖๖	อำนาจเจริญ	๒๙	๐.๔๐	๑๖	๕๕.๑๗	๑๓	๔๔.๘๓	๐	๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๖๗	น่าน	๒๗	๐.๓๗	๑๐	๓๗.๐๔	๑๗	๖๒.๙๖	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๖๘	อุดรดิตถ์	๒๗	๐.๓๗	๑๕	๕๕.๕๖	๑๒	๔๔.๔๔	๒	๑๖.๖๗	๑๐	๘๓.๓๓
๖๙	ตาก	๒๖	๐.๓๖	๑๕	๕๗.๖๙	๑๑	๔๒.๓๑	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑
๗๐	แม่ฮ่องสอน	๒๖	๐.๓๖	๑๔	๕๓.๘๔	๑๒	๔๖.๑๕	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๗๑	ชัยนาท	๒๕	๐.๓๔	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๗๒	มุกดาหาร	๒๑	๐.๒๙	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐	๑	๗.๖๙	๑๒	๙๒.๓๑
๗๓	สตูล	๒๐	๐.๒๗	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๗๔	สมุทรสงคราม	๑๕	๐.๒๑	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๗๕	หนองบัวลำภู	๑๓	๐.๑๘	๖	๔๖.๑๕	๗	๕๓.๘๕	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๗๖	ตราด	๑๒	๐.๑๖	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๒๘๖	๑๐๐.๐๐	๔,๖๓๓	๖๓.๕๙	๒,๖๕๓	๓๖.๔๑	๕๘๕	๒๒.๐๕	๒,๐๖๘	๗๗.๙๕

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ จังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๗,๒๘๖ เรื่อง โดยจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๑ ในส่วนของการสรุปผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน และข้อ ๑.๒ เพื่อเป็นข้อมูลให้กระทรวงและจังหวัดได้วางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับภารกิจด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ได้ข้อยุติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ซึ่งกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวงและทุกจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้งข้อ ๑.๓ ในส่วนที่นายกรัฐมนตรีสั่งการให้จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดด้วย ในชั้นนี้ จึงเห็นควรนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย

/๔. ข้อเสนอ...

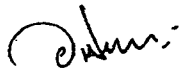
๔. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓. สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี จะได้ดำเนินการต่อไป



(นายนิติ เปรมรัศมี)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี


เห็นชอบตามข้อ ๓



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
นายกรัฐมนตรี

๒๗ ธ.ค. ๕๖
อนันต์
๓๑ ธ.ค. ๕๖

สำเนาถูกต้อง



ชองชวรัตน์ ชาติวัฒนา
๑๑ ธ.ค. ๕๖

